ACTA DE REUNIÓN

NOMBRE DE LA REUNIÓN:

Apertura del buzón de sugerencias, correspondiente al periodo del 1 de octubre de 2025 al 15 de octubre de 2025.

RESPONSABLES:	**CARGO:**
Diana Sofia Leal	Profesional de área
Mary Luz Espitia Cuervo	Auxiliar Administrativo
Miller Rojas	Representante de Casa
David Medina	Instructor de Taller
LUGAR: Fundación El Lugar - Sede Hombres	**FECHA Y HORA:** 16 de octubre de 2025 – 03:30 pm a 04:00 pm en la apertura. 16 de octubre de 2025 de 06:00 pm a 06:30 pm socialización de acta.

OBJETIVOS:

1. Realizar apertura del buzón de sugerencias.
2. Dar respuesta a las necesidades y situaciones identificadas durante la apertura del buzón de sugerencias.

ORDEN DEL DÍA Y/O TEMAS A TRATAR:

1. Verificación de asistencia.
2. Lectura del acta anterior.
3. Apertura del buzón de sugerencias y socialización de las peticiones, sugerencias, quejas, reclamos y/o felicitaciones encontradas durante la apertura.
4. Respuesta a las necesidades y situaciones identificadas durante la apertura del buzón de sugerencias.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN:

1. Se verifica la asistencia de los participantes.
2. Se realiza lectura del acta anterior, verificando el cumplimiento de las acciones determinadas por el equipo de la Fundación El Lugar.

Este documento es propiedad de la Fundación El Lugar, Atención Integral para el Sujeto y la Sociedad. Se prohíbe su reproducción total o parcial sin la autorización escrita de la Asamblea General de la Fundación.

Scanned with CamScanner

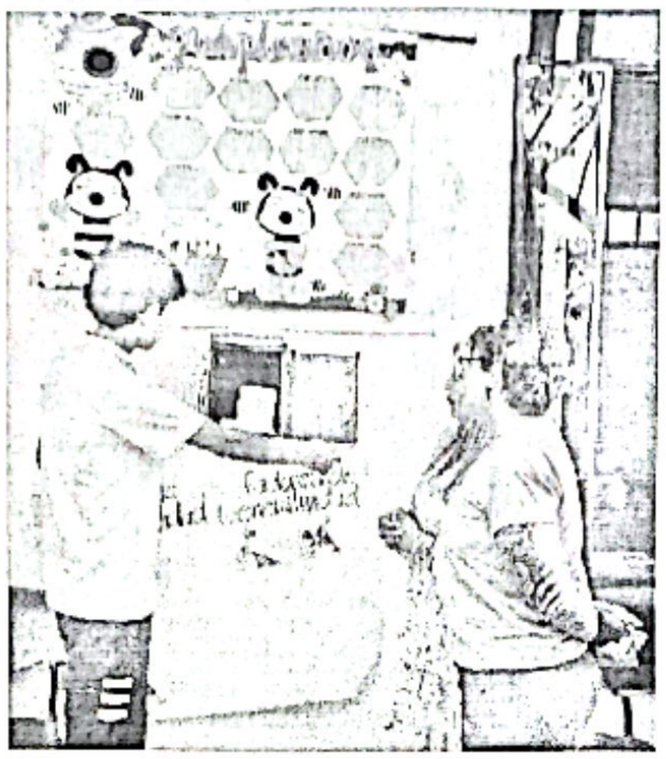
3. Se realiza apertura y lectura del buzón de sugerencias en presencia del equipo psicosocial, formadores de vida, auxiliar administrativa y el representante de casa de la sede hombres.

A continuación, se realiza transcripción literal de las peticiones, sugerencias, quejas, reclamos y/o felicitaciones encontradas durante la presente apertura del buzón de sugerencias:

PETICIONES	No se registraron las siguientes peticiones del periodo del 1 de octubre de 2025 al 15 de octubre de 2025.
SUGERENCIAS	No se registraron sugerencias en el periodo del periodo del 1 de octubre de 2025 al 15 de octubre de 2025.
QUEJAS	Se registraron quejas en el periodo del periodo del 1 de octubre de 2025 al 15 de octubre de 2025. 18/10/2025 QUEJA ANTONY GOMEZ *No me parece q el profe Andres me joda y me la tenga montada solo me molesta a mi y también es un fastidio baja ountos por todo y sin sader el porque y la verdad solo es para mi y supuestamente yo ago flechas al grupo y me pegan los niños porel profe y la verdadno me parece.* RTA. Se realiza una reunión con el adolescente y el formador, en la cual se abordan diversas situaciones relacionadas con su comportamiento. Durante el encuentro, el usuario manifiesta su compromiso de mejorar su actitud y ser más receptivo frente a las orientaciones brindadas. Se le recuerda la importancia de respetar el programa pedagógico establecido, teniendo en cuenta que este influye directamente en la puntuación de su diario vivir. Asimismo, se le recomienda mantener un lenguaje adecuado y respetuoso al redactar en el buzón de sugerencias, resaltando la importancia del respeto como base de la convivencia y la comunicación.
RECLAMOS	No se registraron reclamos en el periodo del periodo del 1 de octubre de 2025 al 15 de octubre de 2025.
FELICITACIONES	No se registró la siguiente felicitación en el periodo del periodo del 1 de octubre de 2025 al 15 de octubre de 2025.

Este documento es propiedad de la Fundación El Lugar, Atención Integral para el Sujeto y la Sociedad. Se prohíbe su reproducción total o parcial sin la autorización escrita de la Asamblea General de la Fundación.

EVIDENCIA FOTOGRÁFICA DE LA APERTURA DEL BUZÓN DE SUGERENCIAS



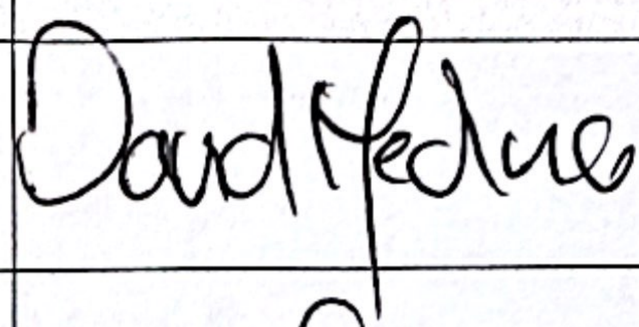
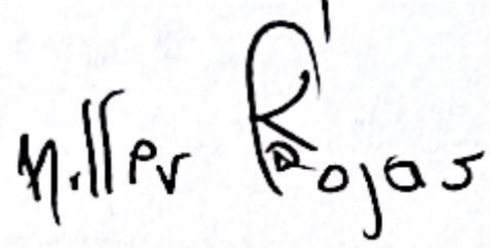
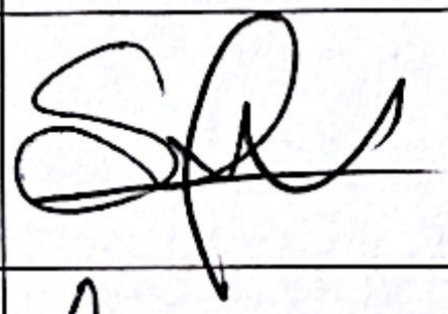
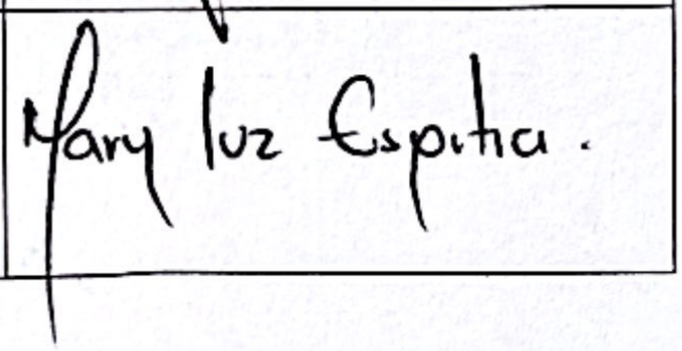
EVIDENCIA FOTOGRÁFICA DE LA SOCIALIZACIÓN DEL BUZÓN DE SUGERENCIAS

El día 16 de octubre de 2025, se reúne el grupo de usuarios de la Fundación El Lugar – Sede Hombres, junto con el Representante de Casa Miller Rojas, Instructor de Taller David Medina y Mary Luz Asistente administrativa para socializar el acta de apertura del buzón de sugerencias correspondiente al periodo del 1 de octubre de 2025 al 15 de octubre de 2025.



Este documento es propiedad de la Fundación El Lugar, Atención Integral para el Sujeto y la Sociedad. Se prohíbe su reproducción total o parcial sin la autorización escrita de la Asamblea General de la Fundación.

LISTADO DE ASISTENTES

NOMBRE	CARGO	FIRMA
David Medina	Instructor de Taller	
Miller Rojas	Representante de Casa	
Diana Sofia Leal	Profesional de área	
Mary Luz Espitia	Auxiliar Administrativa	

Este documento es propiedad de la Fundación El Lugar, Atención Integral para el Sujeto y la Sociedad. Se prohíbe su reproducción total o parcial sin la autorización escrita de la Asamblea General de la Fundación.

18/06/25 Att Antonio Gomez

no me parece q el profe
me dresme toda y me lo tenga
no tan solo me molesta am!
y q mbien es un fastidio.
bajo puntos por todo y sin saber
el porque y la verdad solo es
para mi y supuestamente yo
a eso fiechar al grupo y me
pedan los cinco por el profe y
la verdad co me parece

ACTA DE ACLARACIÓN Y CONCILIACIÓN

NOMBRE DE LA REUNIÓN: Situación Convivencia "Queja Buzon"	
RESPONSABLES: Andrea Zea Gonzalez David Molina Antony	CARGO: Formador Profesional de Area. Instructor taller deportivo.
LUGAR: Fundación El Lugar Sede Manga	FECHA Y HORA DE INICIO: 16-octubre-2025- 4:00 pm.

SITUACIÓN POR ABORDAR Y CONCILIAR:

Se recibe Queja por parte del Usuario Antony Situación que se presento con el formador Andres Zea.

ORIENTACIONES INTERDISCIPLINARIAS:

Se realiza reunion con los nombrado el usuario, el formador, la, Profesional de Area y, el instructor de taller, donde se aclara la Situación que se presenta, donde el formador, aclara que el Usuario no sigue instrucciones, y evade espacios y no le, gusta que le, retomen, se dialoga con el Usuario, y se le da indicaciones acerca de lo

Este documento es propiedad de la Fundación El Lugar, Atención Integral para el Sujeto y la Sociedad. Se prohibe su reproducción total o parcial sin la autorización escrita de la Asamblea General de la Fundación.

importante tener en cuenta el programa de psicología, de seguir las normas para tener un buen proceso y una buena convivencia y la buena Comunicación asertiva. De llegar acuerdos con el usuario, que debe ser mas asertivo y el formador ser mas empatico en la hora de brindar una instrucción.

COMPROMISOS:

COMPROMISO	RESPONSABLE
Antony se compromete a ser mas asertivo y recibir en buena manera las indicaciones	Usuario.
Ser Mas empatico a la hora de brindar instrucciones	Formador.

Observación: El incumplimiento de estos compromisos conllevará a la realización de una mesa de convivencia con sus respectivas acciones pedagógicas y/o reparadores según sea el caso.

Este documento es propiedad de la Fundación El Lugar, Atención Integral para el Sujeto y la Sociedad. Se prohíbe su reproducción total o parcial sin la autorización escrita de la Asamblea General de la Fundación.

Scanned with CamScanner

LISTADO DE ASISTENTES

NOMBRE	CARGO	FIRMA
Antony	Usuario.	Antony Gomez
Andres Zea	Tomador.	
David Medina	Instructor taller.	David M.
Sofia Leal	Profesora.	

Este documento es propiedad de la Fundación El Lugar, Atención Integral para el Sujeto y la Sociedad. Se prohíbe su reproducción total o parcial sin la autorización escrita de la Asamblea General de la Fundación.

Scanned with CamScanner